

# GUIDE DE LANCEMENT & D'ACCOMPAGNEMENT

# UN PARTENARIAT AU SERVICE DE **VOTRE CLUB**

La **Fédération Française de Tennis de Table** s'allie à **HelloAsso**, première solution de paiement en ligne des clubs & associations, afin de vous permettre de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire de toutes vos activités !

Grâce à ce partenariat, **vous bénéficiez de nombreux avantages**

## LA GESTION DE VOS ACTIVITÉS SIMPLIFIÉE

**Créez et personnalisez  
tous vos formulaires de  
billetterie, adhésion, don,  
crowdfunding, boutique...**  
en toute simplicité sur votre  
compte HelloAsso.

## UN SUIVI DE VOS PAIEMENTS SIMPLIFIÉ

**Suivez en temps réels tous  
les paiements qui sont  
réalisés par vos publics dans  
votre espace  
d'administration HelloAsso.**

## UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOS CÔTÉS

**L'équipe Accompagnement  
de HelloAsso**, experte du  
secteur associatif, sera à vos  
côtés par téléphone, email ou  
chat pour vous conseiller et  
vous aider à prendre en main  
la solution !



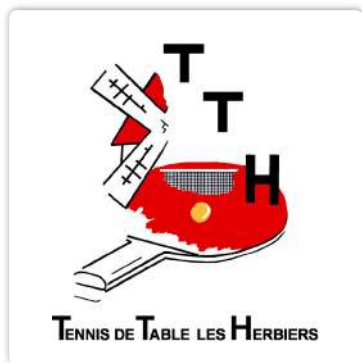
## QUI SOMMES-NOUS ?

---

LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS  
POUR **RECEVOIR DES PAIEMENTS** SUR INTERNET

# ILS NOUS UTILISENT DÉJÀ

219 clubs de Tennis de Table utilisent HelloAsso pour la gestion de toutes leurs activités





Notre objectif : **Proposer une solution intégralement gratuite** qui permet à toutes les associations de disposer d'outils de paiement simples, performants et adaptés à leurs objectifs, à leurs projets et contraintes.

Sur HelloAsso, chaque euro récolté grâce à nos outils de paiement est un euro reversé à votre club, nous fonctionnons grâce à un **modèle alternatif qui ne repose que sur des contributions volontaires des particuliers** qui effectueront un paiement pour votre association !

**12 ANS**

d'existence et  
80 salariés

**+ 150 000**

clubs et associations  
utilisateurs

**+ 400 M€**

collectés depuis notre  
création

**+ 4 M**

de personnes ayant  
contribué à un projet

# NOS OUTILS

Pour gagner du temps dans la gestion de toutes vos activités



## Financement participatif

Financez vos projets grâce à la mobilisation de la foule



## Billetterie

Vendez des billets pour votre événement, créez votre boutique en ligne ou vendez vos tickets de tombola



## Adhésion

Gérez les adhésions de vos membres et futurs membres



## Formulaire de don

Collectez des dons au fil de l'eau



## Vente

Créez des formulaires pour vendre vos biens et services



# UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !



0€

c'est ce que coûte l'utilisation de HelloAsso

- ✓ 0 frais, 0 commission, 0 limite
- ✓ Une équipe disponible par téléphone, email et chat

Mieux comprendre  
en vidéo

HelloAsso est accessible à toutes les associations **sans frais, ni commission, ni abonnement.**

Nous avons fait le choix d'un **modèle économique alternatif** : nous proposons aux particuliers qui font des paiements pour les associations de nous laisser **une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements.**

C'est là notre **unique** source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 80 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets !

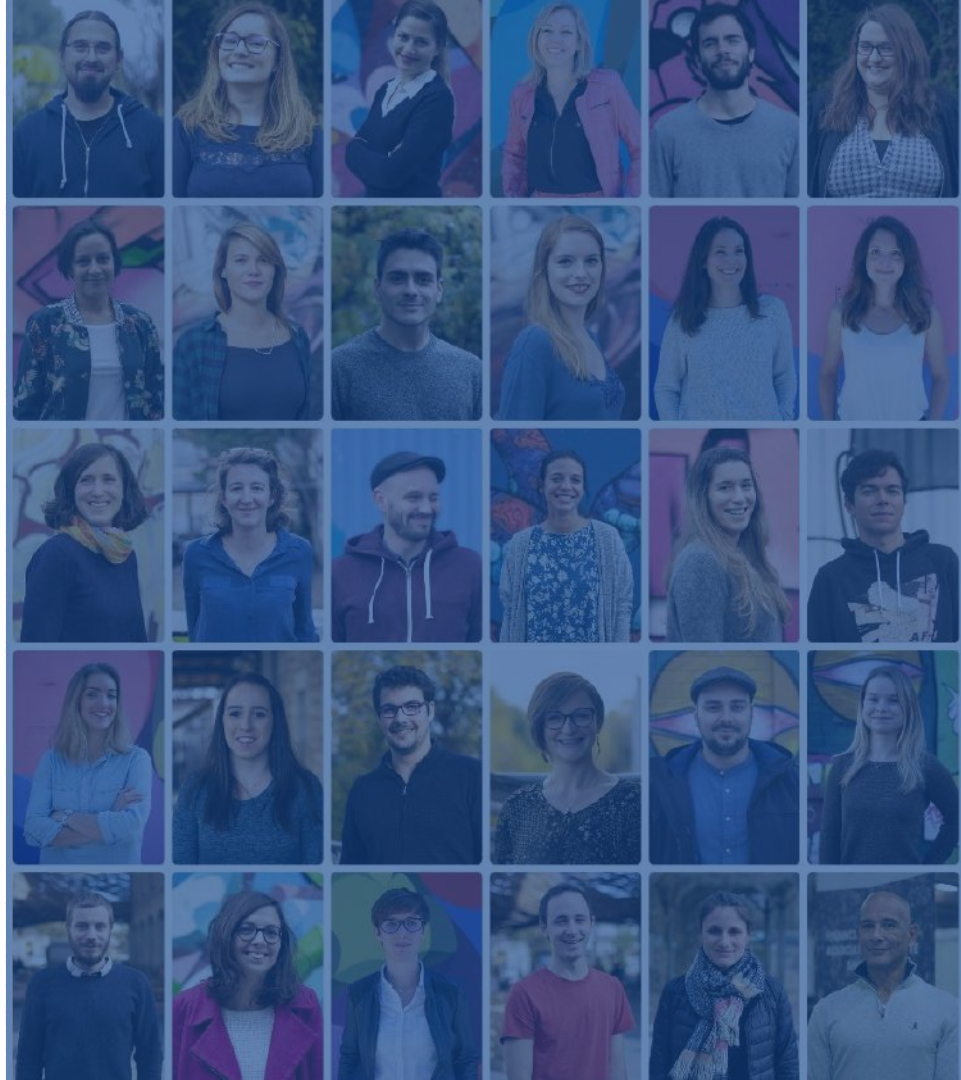
# UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS ...

HelloAsso, c'est avant tout **80 personnes expertes** du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

## Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 64 88 02 34
- Par email : [contact@helloasso.com](mailto:contact@helloasso.com)



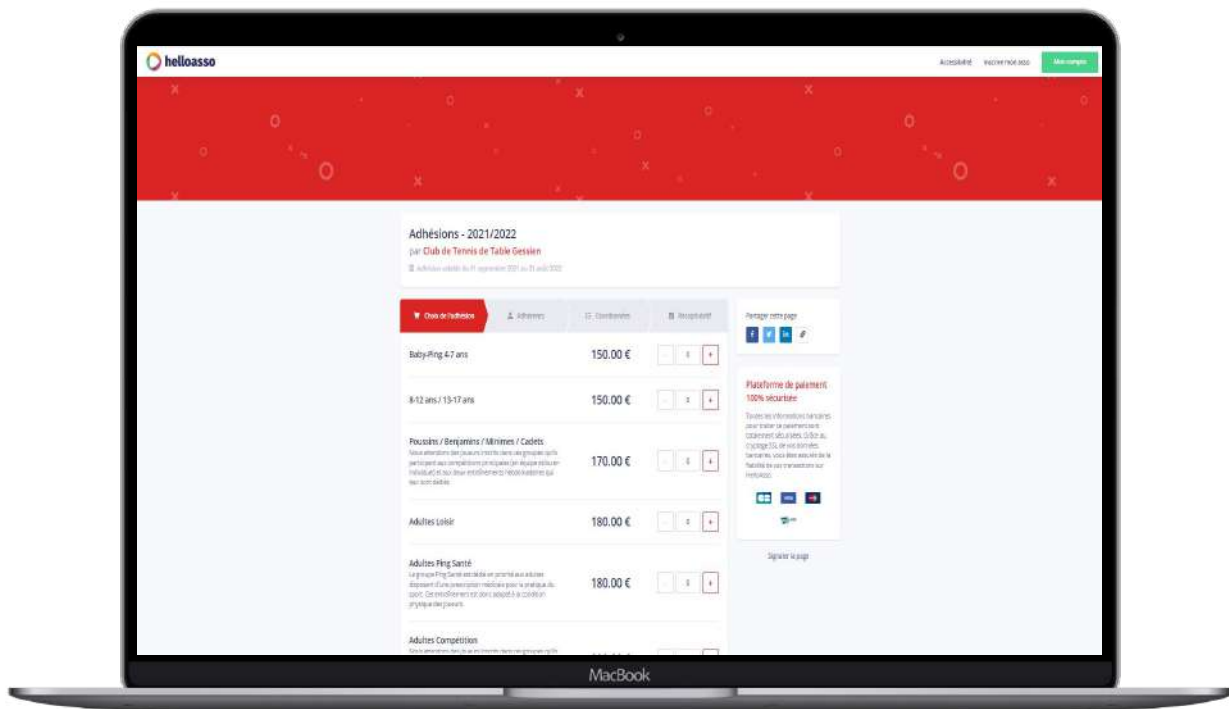


## CAS D'USAGE

# FORMULAIRE D'ADHÉSION

## Pourquoi l'utiliser ?

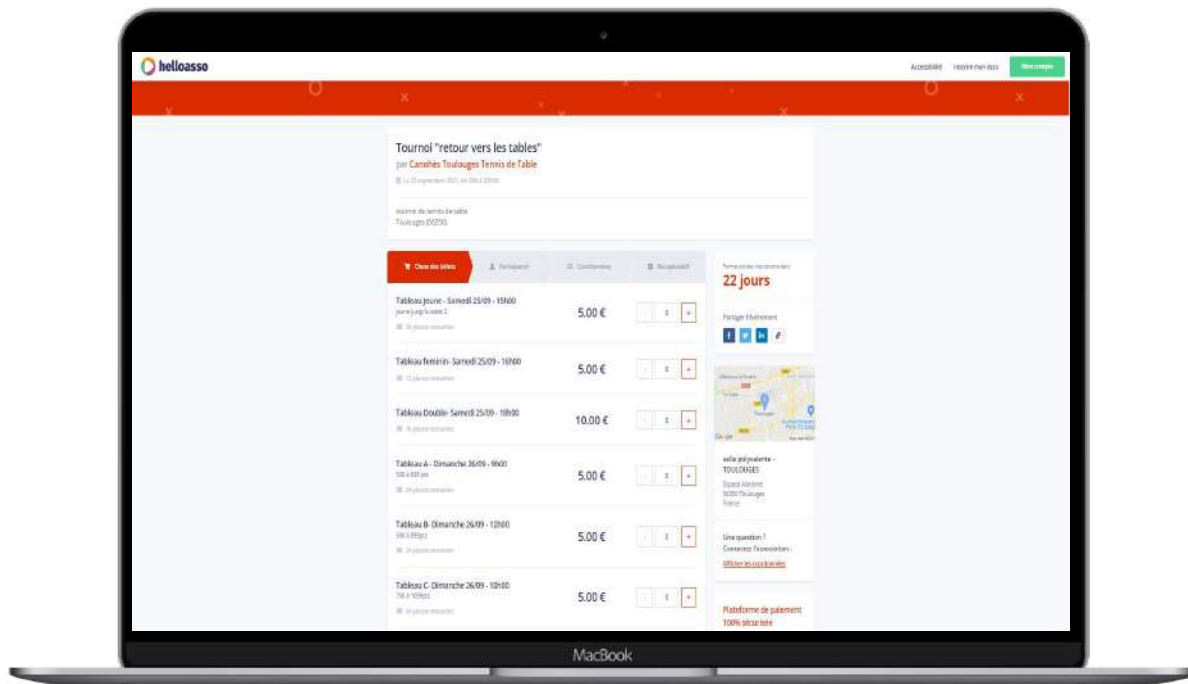
Si vous souhaitez récolter vos adhésions & cotisations annuelles ou mensuelles : émettre des cartes d'adhérents, recueillir des informations sur vos adhérents et les exploiter, collecter des documents nécessaires à l'adhésion, suivre les paiements en temps réel...



## Les avantages

- Tarifs illimités personnalisables
- Paiement en 1, 3 ou 12 fois
- Options et dons complémentaires à l'adhésion
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Possibilité de chargement de pièces justificatives (certificat médical, photo d'identité...)
- Emission d'une carte d'adhérent

# BILLETTERIE EN LIGNE



## Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez organiser un événement et gérer les inscriptions pour : un tournoi, une compétition, une formation, un événement festif...

Vous pouvez aussi vous servir de la billetterie pour faire une boutique en ligne ou vendre des tickets de tombola par exemple !

## Les avantages

- Tarifs illimités et personnalisables
- Gestion des codes promotionnels et options facultatives
- Dons complémentaires à l'inscription
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Email automatique de confirmation
- Émission du billet avec QR code
- Application mobile pour scanner les billets le jour J

# FORMULAIRE DE DONS

## Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez récolter des fonds pour financer l'activité de votre club, absorber les frais liés à son fonctionnement général, faire un appel aux dons classique, apporter une trésorerie...

## Les avantages

- Sections personnalisables
- Gestion des dons ponctuels & mensuels
- Personnalisation (visuels, couleurs, textes)
- Ajout de champs personnalisés dans la section "mes coordonnées"
- Gestion et émission automatique des reçus fiscaux si applicable
- Disponible en anglais



# FORMULAIRE DE VENTE

## Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez encaisser un paiement unique ou mensuel en ligne rapidement : vendre un produit ou un service en un exemplaire, faire régler une facture...

The image shows a laptop displaying the Helloasso website's payment form. The form is titled " Paiement des factures du Comité de l'Isère de Tennis de Table " and includes the following fields:

- Watt (type):  Particulier  Un professionnel
- Informations de paiement:
  - Nom \*
  - Prénoms \*
  - Date de naissance \*
  - Email \*
  - Adresse \*
  - Cod postal \*
  - Ville \*

## Les avantages

- Tarif libre ou défini
- Rapidité de création
- Paiement unique ou mensuel
- Gestion de la TVA
- Personnalisation
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées

# CAMPAGNE DE FINANCEMENT PARTICIPATIF

## Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez récolter des fonds pour financer un nouveau projet précis, budgétisable, sur une durée prédéfinie.

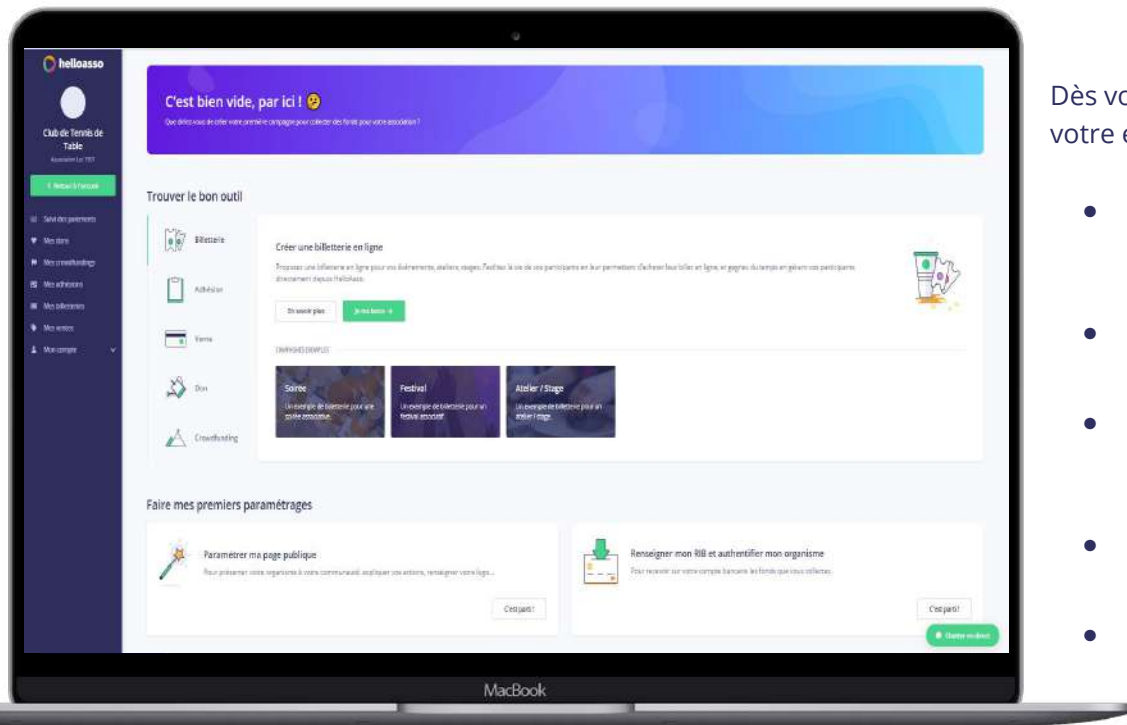


## Les avantages

- Compteur dynamique et valorisation des donateurs
- Intégration des contreparties
- Personnalisation (vidéos, photos, couleurs, descriptifs du projet, liens..)
- Gestion et émission automatique des reçus fiscaux si applicable
- Fonds reversés même si l'objectif n'est pas atteint
- Accompagnement personnalisé sur la diffusion de votre campagne

# PRÉSENTATION DU COMPTE HELLOASSO

# MON ESPACE D'ACCUEIL



Dès votre inscription sur HelloAsso, vous allez arriver sur votre espace d'accueil. Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous excel ou en csv
- Procéder si besoin **au remboursement** d'un paiement reçu
- **Authentifier votre association sur HelloAsso** (il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider vos informations bancaires et légales)
- Procéder au **versement** des fonds collectés sur votre compte bancaire
- Créer et administrer **tous vos formulaires** (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)



# ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

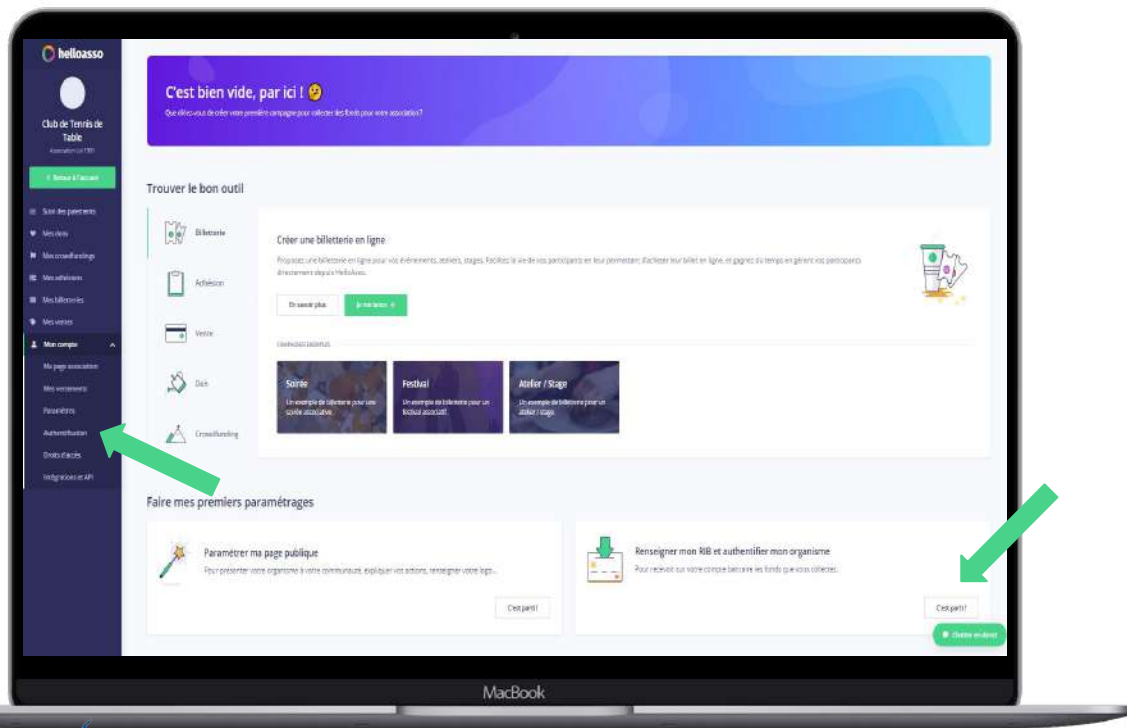
Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à votre authentification. Cette étape nous permet de bien vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

**Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "C'est bien parti" en bas à droite, dans la rubrique "Renseigner mon RIB et authentifier mon organisme". Ou, dans votre menu latéral à gauche, cliquez sur Mon compte > Authentification.**

[Voici notre article détaillant la procédure d'authentification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

*Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter des paiements avant d'avoir procédé à l'authentification de votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque votre club sera authentifié.*



# ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pièces demandées



- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)

*Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez [la rechercher en ligne](#) ou [contacter le Journal Officiel](#). Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*

- Les statuts signés de votre club

*Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez [le greffe des associations](#) de votre région pour en retrouver la trace !*

- La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans

# ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pièces demandées

Club issu d'une association omnisports ou multi-sections




- Les coordonnées bancaires de votre section (IBAN, BIC et RIB de votre section)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du président.e de l'association omnisports
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture) de l'association omnisports fusionnée avec une attestation signée par le président, confirmant que votre club/section est bien sous la juridiction de l'association omnisports (n'hésitez pas à utiliser [cet outil](#) afin de fusionner les deux documents en un)
- Les statuts signés de l'association omnisports
- La liste des membres du bureau de l'association omnisports, signée et datée de moins de 2 ans

# ZOOM SUR L'ONGLET MES VERSEMENTS

Administration > Mon compte > Mes versements

## Mes reversements


Votre solde



MONTANT DISPONIBLE

**520,00 €**

Déclencher mon virement



MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION ⓘ

**0,00 €**

Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet Mon compte > Mes versements.

Remarque : à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

# ZOOM SUR L'ONGLET SUIVI DES PAIEMENTS



L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- Consulter les différents paiements que vous avez reçu et les informations qui y sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur,...) ;
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin

**UN SEUL LIEN POUR VOUS INSCRIRE**





**<https://auth.helloasso.com/inscription?from=fft>**

# NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE DISPOSITION

## Contactez-nous :

-  Equipe Accompagnement
-  2 rue Marc Sangnier, 33130 Bègles
-  05 64 88 02 34
-  [contact@helloasso.com](mailto:contact@helloasso.com)

## Retrouvez-nous sur le web :

-  [helloasso.com](http://helloasso.com)
-  [facebook.com/helloasso](https://facebook.com/helloasso)
-  [@helloasso](https://twitter.com/helloasso)
-  [linkedin.com/company/helloasso/](https://linkedin.com/company/helloasso/)